



Stillings- og Kapabilitetsbeskrivelse

Incident Managere til PET

Stillingsbeskrivelse

Titel:

Incident Manager

Referenceforhold:

Du refererer til Sektionslederen for Brugersupport

Centrets primære opgaver:

Digitalisering og IT varetager drift udvikling og vedligeholdelse af infrastruktur, netværk og applikationer mm.

Sektionens primære opgaver:

IT Service Management, Incident Management, RfS fulfillment mm.

Primære samarbejdsflader:

Center for Digitalisering og IT herunder 1st, 2nd og 3rd level support, ITSM-team, bruger- og forretningsenheder

De fire vigtigste opgaver i stillingen:

- Ejerskab, vedligeholdelse og videreudvikling af incident management processen
- Samarbejde med øvrige ITSM-processer og på tværs af organisationen
- Overblik, problemløsning og ledelsesrapportering ift. incident management
- Procesudvikling og -opfølgning på større hændelser

Ansættelsesforhold:

Ansættelsesstart pr. 1/10 2021 eller efter aftale.

Du ansættes efter gældende relevant overenskomst.

Dit arbejdssted bliver Politiets Efterretningstjeneste, Klausdalsbrovej 1, 2860 Søborg. Et ansættelsesforhold i PET behandles med fortrolighed, hvilket ansøger skal være opmærksom på i forbindelse med ansøgnings- og ansættelsesprocessen. Det betyder, at ligesom vi ikke fortæller nogen, at du har søgt et job hos os, bedes du tilsvarende ikke dele denne oplysning med nogen.

Kapabilitetsbeskrivelse

Den enkelte kandidat vil igennem rekrutteringsforløbets forskellige faser blive vurderet på nedenstående kapabiliteter. Det er målet for rekrutteringsforløbet, at både kandidat og PET træffer et så oplyst og velbegrunderet valg om fremtidig ansættelse som muligt.

Jobspecifikke kapabiliteter, som afsæt for at arbejde med den konkrete stillings opgaver:

Kapabilitet	Det vi leder efter
Incident management	Kompetence til at designe, implementere og drifte incidentprocesser med udgangspunkt i ITIL understøttet af ITSM-værktøjer, herunder erfaring med Major Incident og beredsskabsstyring.
Procesorienteret	Evnen til at drive, vedligeholde og udvikle incidentprocessen i overensstemmelse med ITIL-principper
Kvalitetsbevidst	Evnen til at fokusere på kvalitet i både processer og resultater
Udviklingsorienteret	Evnen til løbende at optimere eksisterende processer

Basiskapabiliteter, som et afsæt for at arbejde for og med nationens sikkerhed:

Kapabilitet	Det vi leder efter
Dedikation	Evnen til at løse opgaven med engagement, nysgerrighed og loyalitet.
Robusthed	Evnen til at forblive rolig - også i nye og udfordrende situationer.
Dømmekraft	Evnen til at gøre det lovmæssigt, etisk og sikkerhedsmæssigt rigtige i dilemmafyldte opgaver.
Livssyn	Evnen til med et positivt sind at se muligheder.
Mental kapacitet	Evnen til hurtigt og sikkert at gennemskue meget information og løse nye typer af opgaver.

Tværgående kapabiliteter, som afsæt for at arbejde i lyset af den aktuelle strategi:

Kapabilitet	Det vi leder efter
Fleksibilitet	Evnen til proaktivt at følge med organisationens og opgavens skiftende behov.
Samarbejdsevne	Evnen til at indgå i tværfaglige samarbejdsformer med helhedssyn og åbent sind.
Omverdensforståelse	Evnen til at omsætte Regeringens ønsker og samfundstendenser til hverdagens opgaver.
Idérigdom	Evnen til at se alternativer og nye perspektiver og bidrage med det i opgaveløsningen.

Om rekrutteringsprocessen

PET står parat både dag og nat. Vores komplekse opgaver kræver mange forskellige fagligheder, godt samarbejde og at vi hele tiden veksler mellem at være analytiske, operative, strategiske og konkrete. Det lyder banalt, men hos os lykkes vi alene på grund af vores medarbejdere.

Vi er ikke den nemmeste arbejdsplads at vælge. Ansættelse hos os kræver, at du gennemgår et omfattende rekrutterings- og sikkerhedsgodkendelsesforløb. Du skal også vælge en ny livsstil, hvor sikkerhed bliver et omdrejningspunkt, og hvor du ikke altid kan fortælle din omgangskreds, hvor du arbejder, og hvad du laver. Et arbejdsliv hos os er derfor også anderledes end andre steder. Det kan blive sværere for dig at deltage i familiefester, når du ikke kan fortælle om dit arbejde. Til gengæld lover vi et spændende arbejde, hvor du kan gøre en forskel for Danmark hver eneste dag.

På denne side kan du læse om PET's rekrutterings- og sikkerhedsgodkendelsesforløb.

Et rekrutterings- og sikkerhedsgodkendelsesforløb i PET forløber ofte således:

- Du ansøger om jobbet efter at have orienteret dig grundigt i dette dokument og jobannoncen.
- Du er en af de 4-6 bedste kandidater, hvis du efter ansøgningsfristens udløb inviteres til 1. samtale.
- Før 1. samtalen gennemfører du tre kognitive færdighedstest – feedback gives på 1. samtalen.
- Før 1. samtalen skal du udfylde et oplysningsskema mhp. indledende sikkerhedsgodkendelse.
- 1. samtalen tager ca. 45 minutter.
- Du er en af de 2-3 kandidater, der vurderes at kunne lykkes i jobbet, hvis du inviteres til 2. samtale.
- Før 2. samtalen skal du udfylde en personlighedsprofil – feedback gives på 2. samtalen.
- Før 2. samtalen får du tilsendt en virkelighedsnær case, som du skal forberede svar på.
- 2. samtalen tager ca. 1 time.
- Du bliver ført gennem de sidste skridt i sikkerhedsgodkendelsesprocessen (se mere nedenfor).
- Du modtager i slutningen af rekrutteringsforløbet et tilsagn om ansættelse, hvis du er det helt rigtige match til stillingen. Tilsagnet er juridisk bindende for os som ansættelsesmyndighed og du kan opsige andre ansættelsesforhold på denne baggrund
- Du starter i dit nye job hos PET.

Rekrutteringsforløbet kan i specifikke tilfælde afvige fra ovenstående forløbsbeskrivelse. I så fald vil du blive orienteret herom, når du indkaldes til 1. samtale.

Sikkerhedsgodkendelse:

Det er en forudsætning for ansættelse i Politiets Efterretningstjeneste, at du kan sikkerhedsgodkendes, ligesom du skal kunne opretholde sikkerhedsgodkendelsen gennem hele din ansættelse.

Som sikkerhedsgodkendt forventes det i øvrigt, at du udviser særlig omhu, dømmekraft, loyalitet, og at du er særligt opmærksom på din tavshedspligt i forhold til klassificeret information og information af beskyttelsesmæssig interesse.